

PRIVACYVERKLARING JOIN WE CARE

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in Nederland van toepassing. Dit is een Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. Deze verordening vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP).

Doel en achtergrond gegevensverwerking

Join We Care respecteert uw privacy en informeren u graag over de veiligheid en privacy van uw persoonlijke gegevens.

Met dit privacy statement maken wij duidelijk welke gegevens wij verwerken, waarom wij deze informatie verzamelen, hoe wij uw privacy beschermen, welke rechten u heeft en onder welke voorwaarden wij de informatie aan u of aan derden versterken. Wij verwerken alle informatie overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de AVG.

Welke persoonsgegevens worden door ons verwerkt?

Ouders:

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer (vast, mobiel en werk)
- E-mail
- Burgerservicenummer
- IBAN
- Geboortedatum
- Nationaliteit/spreektaal

Client:

Algemene gegevens

- Naam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Burgerservicenummer
- Geslacht en burgerlijke staat
- Nationaliteit/spreektaal
- Rechtspositie
- Startdatum aanvang zorg
- ID-bewijs, aard en nummer
- BSN-nummer
- Bank-of gironummer
- Verblijfsgegevens met historie
- Voorgaande verblijfsituatie
- Verzekeringsgegevens: zorgverzekering en WA-verzekering polisnummer en naam maatschappij
- Allergie en/of medische gegevens

- Gegevens huisarts/tandarts/apotheek/ziekenhuis/specialist
- Gegevens school/dagbesteding/sportvereniging/taxivervoer
- Gegevens aanmeldende instantie
- Gegevens wettelijke vertegenwoordiger(s)
- Curator/bewindvoerder
- Werkgevergegevens
- Noodtelefoonnummers, inclusief naam
- Audio/visueel materiaal (na toestemming ouders/voogd)

Administratieve gegevens

- Algemene correspondentie
- Behandelplan bespreking
- Zorgtoewijzingen/indicaties
- Verwijzing
- Aanmeld gegevens
- Facturatiegegevens

Medische/paramedische gegevens

- Anamnese
- Gezondheid
- Medicatie
- Medicatietoedienlijst
- Actuele medicatieoverzicht
- Actuele en historische diagnosegegevens
- Medische advisering ten behoeve van de dagelijkse zorg
- Indicaties en verwijzingen
- Afspraken controle en/of behandeling
- Dieetgegevens
- Medische hulpmiddelen

Verzorging/begeleidingsgegevens

- Zorgovereenkomsten en- plannen
- Overdrachtsformulieren
- Evaluatie gespreksverslagen
- Rapportages ten behoeve van de handelingsplan bespreking
- Rapportages van de besprekingen
- Dagelijkse rapportage (algemeen en op doelen)
- Behandeldoelen
- Werkdoelen

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Als u zich inschrijft voor de zorgopvang ten behoeve van ons gezinshuis vragen wij u om persoonsgegevens in te vullen. Wij gebruiken de door u ingevulde gegevens om:

- Uw aanvraag te verwerken
- De zorgovereenkomst op te stellen
- U te kunnen bellen, sms'en of e-mailen
- In geval van nood u, een arts of tandarts te raadplegen
- Uw kind de best mogelijke zorg tijdens de opvang te geven
- Onze website te analyseren, onderhouden, beveiligen en optimaliseren

- U nieuwsbrieven en andere belangrijke informatie te sturen.

Om te voorkomen dat uw kind in aanraking komt met producten die een allergie kunnen veroorzaken en om, indien nodig, zo goed mogelijk medische zorg te bieden, noteren wij eventuele gezondheidsgegevens van uw (kind(eren)).

Grondslagen voor gegevensverwerking

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van je verwerken, indien wij dat doen op basis van een juridische grondslag. In dit kader verwerken wij persoonsgegevens voor de volgende juridische grondslagen, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b. van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Voor Gezinshuis Join We Care zijn de volgende grondslagen van belang:

1. De betrokkene moet toestemming gegeven hebben voor de verwerking;
2. De verwerking moet noodzakelijk zijn voor de behandeling of de uitvoering van de Overeenkomst;
3. De verwerking vloeit voort uit een wettelijke verplichting;
4. De verwerking dient een vitaal belang van de betrokkene;
5. De verwerking is noodzakelijk ter behartiging van een gerechtvaardigd doel;
6. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een taak van algemeen belang of openbaar gezag uit te oefenen.

Daarnaast mag je bijzondere persoonsgegevens verwerken indien deze vallen onder de wettelijke uitzonderingen op het verbod op verwerking van bijzondere persoonsgegevens. Verwerkingen door Gezinshuis Join We Care voor zorglevering, nakoming dossierplichten en de bijbehorende administratieve afwikkeling vallen onder deze uitzondering.

Verstrekking aan derden

Verstrekking van uw persoonsgegevens of de persoonsgegevens van uw kind aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u sluiten, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons, of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Buiten de voorgaande situaties verstrekken wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind alleen aan derden met uw nadrukkelijke toestemming.

Commerciële doeleinden

Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden. Uw persoonsgegevens en/of de persoonsgegevens van uw kind kunnen worden gebruikt voor de optimalisering van onze dienstverlening. De persoonsgegevens worden in dat kader geanonimiseerd en zijn dus niet meer tot u of uw kind herleidbaar.

Cookies

Onze website maakt geen gebruik van cookies. Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden die bij een eerste bezoek aan onze website op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen.

Bewaartermijnen

Wij zullen je gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van gezondheidsgegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van vijftien jaar, zoals opgenomen in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Naast deze wet houden wij, indien nodig, ook rekening met bewaartermijnen die voortvloeien uit andere wetgeving.

Beveiliging

Join We Care heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Personen die namens Join We Care toegang hebben tot jouw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding.

Bij de informatiebeveiliging zijn de volgende waarborgen van belang:

Beschikbaarheid van informatie en informatie verwerkende bedrijfsmiddelen voor betrokken hulpverleners; waarbij rekening wordt gehouden met storingen en incidenten;

- Correctheid en volledigheid van informatie (integriteit);
- Vertrouwelijkheid van informatie (niemand mag toegang krijgen tot informatie die daarvoor niet gemachtigd is);
- De door jouw verstrekte gegevens bewaren wij zolang nodig is voor de relatie met ons en zolang wij daartoe eventueel een wettelijke verplichting hebben.

Jouw rechten

Iedereen van wie Join We Care persoonsgegevens verwerkt, heeft diverse rechten. Deze rechten en de uitoefening daarvan kunnen per doelgroep verschillen. De volgende rechten zijn er:

- Het recht op dataportabiliteit: Het recht om persoonsgegevens die wij van je verwerken te ontvangen zodat je ze over kunt dragen aan een andere partij;
- Het recht op vergetelheid: Het recht om 'vergeten' te worden/het vernietigen van je gegevens;
- Recht op inzage: Het recht om je persoonsgegevens in te zien die wij van je verwerken;
- Recht op rectificatie en aanvulling: Het recht om de persoonsgegevens te wijzigen;
- Het recht op beperking van de verwerking: Het recht om minder gegevens te laten verwerken;
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering: Join We Care doet niet aan geautomatiseerde besluitvorming/profilering;
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Welke gegevens kunt u inzien, corrigeren of verwijderen?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind, of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind sturen naar joinwecare4@gmail.com.

Indien uw kind wordt opgevangen in ons gezinshuis worden alle e-mails gerelateerd aan uw kind na 1 jaar verwijderd. Dat betekent dat u na deze termijn niet meer kunt terugvallen op bewijslast uit e-mailcorrespondentie.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie de volgende onderdelen zwart: uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummer onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN). Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Je kunt altijd aan ons vragen welke gegevens over je worden verwerkt. Heb je een vraag of een verzoek in het kader van je rechten, onder aan deze privacyverklaring staan onze contactgegevens.

Contact

Gezinshuis Join We Care
Noorderes 16
9407 TH Assen
Tel.: 06-46116192
E-mail: joinwecare4@gmail.com
Kvk nummer: 72537574

Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht een klacht in te dienen bij de:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag
Tel: 0900-2001201